

# JURIDISCHE INFORMATIE & PRIVACYBELEID

**Betreft:** Beautysalon Studio Zen-Nin **Datum laatste update:** 14 maart 2026

## 1. IDENTIFICATIE

Wij u over onze bedrijfsgegevens:

- **Bedrijfsnaam:** Studio Zen-Nin
- **Rechtsvorm:** Eenmanszaak
- **Maatschappelijke zetel:** Kloosterstraat 126, 2000 Antwerpen
- **Ondernemingsnummer (KBO/BTW):** BE0889110908
- **E-mailadres:** info@zennin.be
- **Telefoonnummer:** 0476 / 362 482

## 2. PRIVACYVERKLARING (AVG/GDPR)

Wij verwerken uw persoonsgegevens met de grootste zorg en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

- **Verzamelde gegevens:** Voor het maken van een afspraak vragen wij enkel uw naam, e-mailadres en telefoonnummer.
- **Doel van de verwerking:** Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de opmaak van onze planning en het versturen van afspraakherinneringen (via e-mail of SMS).
- **Minimale gegevensverwerking:** Wij verzamelen zo weinig mogelijk gegevens; enkel wat strikt noodzakelijk is voor onze dienstverlening.
- **Uw rechten:** U heeft te allen tijde het recht om uw gegevens op te vragen, te laten wijzigen of volledig te laten schrappen uit ons systeem. U kunt hiervoor een verzoek sturen naar het hierboven vermelde e-mailadres.
- **Beveiliging:** Wij nemen passende maatregelen om misbruik en ongeautoriseerde toegang tot uw gegevens te voorkomen.

## 3. COOKIEBELEID

Onze website maakt uitsluitend gebruik van **functionele cookies**.

- **Doel:** Deze cookies dienen enkel om uw websitevoorkeuren te registreren en de werking van de website te optimaliseren.
- **Tracking:** Wij maken geen gebruik van tracking cookies of advertentie-cookies van derden.

## 4. ALGEMENE VOORWAARDEN & ANNULERING

- **Afspraken:** Een afspraak is pas definitief na bevestiging via ons boekingssysteem of per e-mail.
- **Annuleringsbeleid:** Indien u verhinderd bent, dient u dit minimaal **24 uur** van tevoren te melden. Bij niet tijdig annuleren of het niet verschijnen op de afspraak (no-show), behouden wij ons het recht voor om 50% van de behandelingskosten in rekening te brengen.
- **Betaling:** Tenzij anders overeengekomen, vindt betaling onmiddellijk na de behandeling plaats in de salon.